

Kad nam se putem Toyotine/Lexusove internetske stranice ili aplikacije obratite sa zahtjevom za testnu vožnju, ponudu, brošuru, termin ili drugi zahtjev u vezi informacija o proizvodima, uslugama ili aplikacijama Toyota/Lexus, Toyota Croatia d. o. o., Bani 110, Buzin, 10010 Novi Zagreb, Croatia, Toyota (Toyota Adria d.o.o., Brnčićeva 51, 1231 Ljubljana Črnuče, Toyota Motor Europe NV/SA («TME»), Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgija, Toyotini ovlašteni trgovci i serviseri (popis je dostupan na <https://www.toyota.hr/forms/forms?tab=pane-dealer>) kao zajednički voditelj obrade prikuplja vaše osobne podatke (kako je navedeno u nastavku) za dolje opisane svrhe.

KOJI ĆE SE VAŠI OSOBNI PODACI PRIKUPLJATI

Kategorije osobnih podataka
Osobni podaci koje nam šaljete:
- vaše ime, prezime, e-adresa i telefonski broj
Osobni podaci koje prikupljamo o vama:
- internetska stranica Toyota/Lexus koristi datoteke »log« poslužitelja u koje se zapisuju vaše interakcije s internetskom stranicom Toyota/Lexus s obzirom na internetske stranice koje posjetite s referencom na tadašnju IP adresu vašeg računala. Automatski procesi koje koristimo za prikupljanje informacijama uključuju kolačiće, datoteke »log« i signal Wi-Fi dostupnih točaka.

SVRHA I PRAVNE OSNOVE OBRADE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke obrađivat ćemo za svrhe i na pravnim osnovama opisanima u nastavku.

Svrhe:	Pravne osnove:
- Ispunjavanje zahtjeva za testnu vožnju, ponudu, brošuru, termin ili drugi zahtjevi u vezi s informacijama o proizvodima, uslugama ili aplikacijama Toyota/Lexus.	Ispunjavanje vaših zahtjeva.
- Da bismo vam slali podsjetnike u vezi s vašim Toyota/Lexus automobilom i obnavljanjem bilo koje usluge koju nudimo, a uskoro će isteći. - Da bismo vas obavijestili o ponudi Toyotinih proizvoda i usluga koji bi mogli biti zanimljivi za vas, vaš Toyota/Lexus automobil i/ili vašu mobilnost. - Da bismo vam poslali informacije o događajima koje organizira Toyota/Lexus. - Da bismo s vama stupili u kontakt i zamolili vas za sudjelovanje u istraživanjima u koja ste uključeni (ako prihvatite sudjelovanje) kao vlasnik Toyota/Lexus automobila i vlasnik proizvoda i usluga Toyote/Lexusa, što nam omogućuje provedbu i daljnju analizu istraživanja.	Vaša privola koju možete dati na poveznici [Poveznica do odvojenog internetskog obrasca]
- Da bismo stupili u kontakt s vama ako naiđemo na probleme u ispunjenju neke od vaših zamolbi. - Da bismo analizirali uporabu internetske stranice Toyote/Lexusa te istražili sve probleme s radom internetske stranice Toyote/Lexusa. Zadržavamo pravo da pregledavamo internetski protokol i adrese e-pošte, spriječimo da internetska stranica Toyota/Lexus bude korištena za slanje neželjene elektroničke komunikacije. - Da bismo uočili ili spriječili nezakonitu, zlonamjernu ili uvredljivu aktivnost u vezi s internetskom stranicom Toyote/Lexusa.	Zakoniti interes Toyote.

- Da bismo ažurirali, uredili i spojili vaše osobne podatke koji će biti prikupljeni na osnovi ove obavijesti o privatnosti i vaše osobne podatke koji su zakonito raspoloživi u našim drugim sustavima.	
- Da bismo ispoštovali odluku suda ili naredbu, odnosno zahtjev nadležnog tijela.	Zakonski zahtjev

RAZDOBLJE ČUVANJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Vaši osobni podaci bit će čuvani na razdoblje navedeno niže.

Razdoblje čuvanja:	Kategorije osobnih podataka:
Ako nam date dodatnu suglasnost za ispunjenje vašeg zahtjeva, vaše osobne podatke čuvat ćemo 6 mjeseci od datuma kada ste nam ih poslali. Podaci će nakon isteka tog razdoblja biti izbrisani. U slučaju dodatne osobne privole, podatke čuvamo trajno, do vašeg opoziva, osim ako je još prije postignuta svrha za koju su osobni podaci bili dobiveni.	Sve kategorije vaših osobnih podataka opisane gore.

PRIMATELJI VAŠIH OSOBNIH PODATAKA (OSIM VODITELJA OBRADE)

Vaši osobni podaci bit će na raspolaganju dolje navedenim primateljima.

Primatelji ili kategorije primatelja
<p>S obzirom na svrhu prikupljanja vaših osobnih podataka, te podatke možemo proslijediti, otkriti ili omogućiti im pristup donjim kategorijama korisnika koji te podatke mogu obrađivati samo u skladu s definiranim svrhama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • primatelji unutar naše mreže (npr. ovlašteni službenici, članovi mreže naših ovlaštenih prodavača i ovlaštenih serviseri) • poslovni partneri koji nam pomažu ostvariti vaše zahtjeve (npr. oglašivačke, marketinške i promocijske agencije) • treće osobe (npr. kada to zahtijeva zakon) <p>Od njih zahtijevamo da se uvijek ponašaju u skladu s valjanim zakonima, politikom zaštite osobnih podataka te da posvećuju veliku pozornost povjerljivosti vaših osobnih podataka.</p>

OTKRIVANJE/PRIJENOS VAŠIH OSOBNIH PODATAKA PRIMATELJIMA U DRŽAVAMA IZVAN EUROPSKOG GOSPODARSKOG PROSTORA (EGP)

Vaši osobni podaci mogu biti dani na raspolaganje primatelju/-ima u državama izvan EGP-a kako je napisano dolje.

	Identiteta	Država
Primatelj/-i izvan EGP-a	Empinity d.o.o., GTC FortyOne, 1. kat, Bulevar Milutina Milankovića 9ž, 11070 Beograd, Srbija	Srbija

	(marketinška agencija koja nam pomaže u tehničkoj obradi vaših zahtjeva)	
--	--	--

PRIVATNOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Toyota poštuje vašu privatnost i čuva vaše osobne podatke koje dajete prilikom popunjavanja ovog dokumenta u skladu sa svim valjanim i obvezujućim zakonima i propisima s područja zaštite osobnih podataka, a posebno u skladu s *Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka* i valjanim *Zakonom o zaštiti osobnih podataka*.

Toyota osobne podatke obrađuje na način određen *Općom politikom privatnosti i zaštite osobnih podataka* koja je dostupna na [https:// https://www.toyota.hr/articles/privacy-policy.json](https://www.toyota.hr/articles/privacy-policy.json), gdje su opisane i vaše mogućnosti i prava po pitanju vaših osobnih podataka.